



## 機構簡介



專業 · 專注 · 尊重

Profession · Attention · Esteem



慈雲山

2008 ··· 2014 ··· 2017



開辦首間政府合約院舍

## 紫雲間沁怡護養院

紫雲間於2007年獲政府批出合約院舍，紫雲間沁怡護養院於2008年開始投入服務，是香港第二間由私營機構參與營運的政府合約院舍，院舍位於慈雲山，面積約六萬平方尺，提供217個宿位。

經過十年的努力，紫雲間以『專業、專注、尊重』為理念和核心價值，致力為長者提供優質的全人護理服務。透過營運紫雲間沁怡護養院，機構不但累積了管理合約院舍的豐富經驗，同時亦建立了一支穩定和優秀的專業團隊。

2017年3月紫雲間沁怡護養院更成為社會福利署長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃認可服務提供者，院舍設有90個非資助宿位可供服務券持有人申請入住。





紅磡

紫雲間 康復中心  
Oasis Day Care Centre

開辦首間長者日間護理中心

紫雲間康復中心

為了延伸紫雲間的服務理念，2014年紫雲間的跨專業團隊於紅磡區開辦第一間長者日間護理中心『紫雲間康復中心』，扎根於社區為長者提供中心為本及家居為本的服務。2016年紫雲間康復中心成為社會福利署長者社區照顧服務券試驗計劃認可服務提供者，提供40個日間照顧服務名額及40個家居照顧服務名額。





荃灣



開辦第二間政府合約院舍

**紫雲間雋逸護養院  
暨長者日間護理單位**

2016年紫雲間獲政府批出第二間合約院舍，院舍位於荃灣永順街，面積約四萬平方尺，提供116個宿位，包括96個資助宿位及20個非資助宿位，另外，院舍亦提供20個資助長者日間護理服務名額。院舍於2017年9月份開始投入服務，無論是環境設計、人手規劃、服務模式以至管理架構，均揉合了我們過去多年的服務經驗以及借鑒海內外的營運標準。我們希望在雋逸護養院可以試行創新的服務模式，透過現代化的管理及系統設備，讓住院長者享用到更為優質的服務。



# 優質服務 貫徹始終

機構明白優質服務的持續性十分重要，因此，我們建立了一套有效的管理體系，並提供工作流程、要求及指引供所有員工依循，令服務理念及技巧在員工之間薪火相傳，從而建立可持續的優質服務文化。



## 持續七年通過 香港安老院舍評審計劃

紫雲間自2011年開始，全面推行並通過香港老年學會『香港安老院舍評審計劃』，機構由2011年至今連續七年，通過學會三次評審和四次年度覆檢，確認院舍落實推動持續改善及成效監察制度，以維持及提高整體專業水平。



### 安老服務

證書編號：CC 7671

## 持續七年通過 安老服務管理認證計劃

紫雲間沁怡護養院自2011年開始，推行並通過香港品質保證局『安老服務管理認證計劃』，機構由2011年至今連續多年，通過香港品質保證局安老服務管理認證計劃的評審和認證，確認院舍的管理體系持續達到國際標準。

# 培訓人才 發展未來

一直以來，我們深信只有最卓越的團隊，才能提供最優質的服務，多年來紫雲間嚴格甄選優秀的員工加入專業團隊，機構重視每一位員工的職業發展需要，提供全面的培訓與晉升機會，讓員工在一個備受尊重、關懷和愉快的工作環境中和機構一起成長。



## ■ 積極推動青年護理服務培訓計劃

為推動青年人投入長期護理市場，讓安老服務行業有足夠人手提供優質服務。社會福利署於2013年透過獎券基金，以先導方式，開展『青航計劃』，透過先聘用後培訓招募青年人在安老院舍擔任護理工作，計劃成功推行，社署於2015年推出『啟航計劃』，提供1,000個培訓名額。期間紫雲間積極參與推動青年培訓計劃，2013年至今先後已有超過60名參與青航和啟航計劃的學員受僱於紫雲間接受培訓。

## ■ 與培訓機構保持長期合作關係

除了參與推動青年培訓計劃之外，紫雲間歷年來積極參與推動安老服務行業人力資源的培訓工作。過去十年，紫雲間與香港18間\*專上院校和培訓機構建立長期的合作關係，為相關機構的護理員、保健員、活動助理、護士或社工課程學生提供實習機會，院舍安排資深護士和社工擔任導師，歷年來，在紫雲間接受實習培訓的學員人數超過2,000名。

\*長期合作的培訓機構包括：香港理工大學、香港嶺南大學、香港公開大學、東華學院、香港專業教育學院、北京師範大學香港浸會大學聯合國際學院、仁安醫院、香港老年學會、香港職業發展服務處、童軍知友社、聖雅閣福群會延續教育中心、基督教勵行會、香港明愛、聯工盟培訓中心、香港科技專上學院、香港基督教女青年會、紅十字會。

## 社會責任 機構使命



### ■ 連續十年獲頒『商界展關懷』標誌

『商界展關懷』計劃旨在促進商界與社福界之間的策略性伙伴合作，共同推動企業社會責任，建設共融社會。紫雲間自2008年起至今，連續十年獲香港社會服務聯會頒發『商界展關懷』標誌，嘉許機構多年來在鼓勵義務工作、支持弱勢社群、關懷員工及愛護環境方面所作的努力和貢獻。

### ■ 連續七年獲頒『ERB傑出僱主獎』

僱員再培訓局『人才發展計劃』頒獎禮是每年一度的盛事，目的是嘉許表現出色的學員、表揚社會各界對學員的支持，以及向『人才發展計劃』合作伙伴的僱主、培訓機構及導師致意。紫雲間積極參與推動安老服務行業人力資源的培訓工作，由2009年起連續七年獲僱員再培訓局頒發『ERB傑出僱主獎』，肯定機構在人才培訓方面所作的努力。

# 回顧過去 展望將來

回顧過去十年，紫雲間在長者社區照顧及院舍住宿照顧服務方面，建立了堅實的基礎。我們將會繼續發揮多年來建立的專業團隊和社區網絡的優勢，力求在為長者提供的服務方面精益求精，讓紫雲間成為廣被認受的一個長者服務優質品牌。

